

ข้อมูลของหน่วยงานที่สมัครรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี
(ชื่อกรม ชื่อจังหวัด ชื่อองค์กรมหาชน ชื่อโรงเรียน)
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี
3. ผู้ประสานงาน (อย่างน้อย 2 คน)
 - 3.1 ชื่อ-นามสกุล นายศักดิ์สิทธิ์ ศรีวิสัย
ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน ชำนาญการ
สำนัก/กอง สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี
เบอร์โทรศัพท์ 045 317242-6 เบอร์โทรสาร 045 317249
โทรศัพท์มือถือ 09 5621 5831 e-mail saksit_18@hotmail.com
 - 3.2 ชื่อ-นามสกุล นายปิยะพันธ์ สันธมาศ
ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน ชำนาญการ
สำนัก/กอง สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี
เบอร์โทรศัพท์ 045 317242-6 เบอร์โทรสาร 045 317249
โทรศัพท์มือถือ 08 7706 8115 e-mail psunthamas@yahoo.com

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน

ผลการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

มิติที่ 1: ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)

1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ (8 คะแนน)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ 2560 ไว้ว่า “2560 ปีแห่งการเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ Thailand 4.0” เพื่อพัฒนาคนให้ตรงความต้องการของประเทศ โดยใช้กลไกประชารัฐขับเคลื่อนงาน ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และภาคเอกชน ภายใต้ยุทธศาสตร์บูรณาการพัฒนากำลังคนในพื้นที่พิเศษ รองรับความต้องการในพื้นที่ จำนวน 4 กลุ่ม คือ 1.พัฒนาการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในอุตสาหกรรมเป้าหมาย รองรับอุตสาหกรรมในอนาคต 6 กลุ่มอุตสาหกรรม(คัสเตอร์) ใน 28 จังหวัด 2.พัฒนาอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 10 จังหวัด โดยเฉพาะกลุ่มโลจิสติกส์ รองรับการเชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้าน 3.เพิ่มทางเลือกการประกอบอาชีพในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีการทำงานที่มั่นคงและยั่งยืน และ 4.พัฒนาแรงงานกลุ่มมีรายได้ต่ำ ให้มีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัว ทั้งนี้ การพัฒนากำลังคนรองรับอุตสาหกรรมกลุ่มเป้าหมาย จะเน้นเพิ่มผลิตภาพแรงงานกลุ่ม SMEs ส่งเสริม ครีวไทยสู่ครัวโลก พัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ ท่องเที่ยว และยกระดับทักษะภาษาต่างประเทศ รองรับการค้าเสรีอย่างถูกต้อง ขณะเดียวกัน จะเน้นสร้างเครือข่ายให้เป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ได้ไม่น้อยกว่า 100 ศูนย์ ในปี 2560 ส่วนการฝึกอบรม มีหลักสูตรที่เปิดฝึกโดยไม่รอให้ครบจำนวนคน นอกจากนี้ จะเน้นขับเคลื่อนมาตรฐานฝีมือแรงงาน ให้ลูกจ้างได้รับค่าจ้างที่เหมาะสม ซึ่งปัจจุบันกำหนดอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแล้ว 83 สาขา ถือเป็นยกระดับแรงงานไทยให้พร้อมเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 พร้อมมีนโยบายนำมาตรการลดหย่อนภาษีส่งเสริมให้สถานประกอบการ เห็นความสำคัญกับการพัฒนาทักษะฝีมือ

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี ถูกกำหนดให้เป็นสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีขั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสิยานยนต์ (อุบลราชธานี) เพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย ที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมในอนาคตซึ่งในการดำเนินการได้สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและนำไปสู่การปฏิบัติตามคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานีที่ 5716/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริหารสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีขั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสิยานยนต์ (อุบลราชธานี) โดยมีประธานกรรมการ ได้แก่ กรรมการผู้จัดการบริษัทศูนย์เทคนิค (2006) จำกัด รองประธานกรรมการ ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี คณะกรรมการประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อุบลราชธานี ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานีบริหารธุรกิจรักไทยน้ำเย็น หัวหน้าผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด อู่ ทิพย์ เซอร์วิส กรรมการผู้จัดการบริษัทซีโกส (ประเทศไทย) จำกัด กรรมการผู้จัดการบริษัทไทยฮวด จำกัด กรรมการผู้จัดการบริษัท อุบลพันธุ์ทอง จำกัด กรรมการผู้จัดการบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด(อุบลราชธานี) กรรมการผู้จัดการบริษัทโตโยต้าดีเยี่ยม จำกัด กรรมการผู้จัดการบริษัทสยามนิสสัน อุบลราชธานี จำกัด กรรมการผู้จัดการบริษัทซีซีซี ออโต้ จำกัด ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทนิปปอนเพนต์ (ประเทศไทย) จำกัด และผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี เป็นกรรมการและเลขานุการ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ และมีอำนาจหน้าที่ ได้แก่ 1) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีขั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสิยานยนต์ (อุบลราชธานี) 2) ควบคุมดูแลการดำเนินกิจกรรมของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีขั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสิยานยนต์ (อุบลราชธานี) ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเอื้อต่อสภาพธุรกิจ รวมทั้งแนวโน้มอุตสาหกรรมสิยานยนต์ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ การบริหารจัดการ รวมทั้งดำเนินการอื่น เพื่อประโยชน์ในการ

พัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมสียานยนต์3)อำนวยการ ตรวจสอบ ติดตามประเมินผล และเสนอแนะการปฏิบัติงานของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีชั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสียานยนต์ (อุบลราชธานี)

นอกจากนั้นยังมีการขับเคลื่อนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพแห่งชาติพ.ศ. 2552 เพื่อให้การกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการ และการประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาแรงงานและการฝึกอาชีพของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนการประสานแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระหว่างระบบการศึกษากับระบบการพัฒนากำลังแรงงานให้สอดคล้องตามนโยบายแห่งรัฐ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีระบบและมีประสิทธิภาพ

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี ในฐานะคณะกรรมการและเลขานุการ จะเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคเอกชนแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น และนำข้อมูลที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นไปปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้ร่วมกัน ทำให้การพัฒนาฝีมือแรงงานสามารถพัฒนาได้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทันสมัย และรองรับแนวโน้มอุตสาหกรรมสียานยนต์ในอนาคต ส่วนในการจัดทำแผนการฝึก/หลักสูตร/สาขาการฝึกให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานียังมีคณะกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพจังหวัด (กพร.ปจ.) ที่คณะกรรมการประกอบไปด้วยภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณาความต้องการแรงงานในตลาดแรงงาน ตลอดจนความต้องการในการพัฒนากำลังแรงงานให้มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของสถานประกอบกิจการ และนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการในการจัดทำแผนการฝึก/หลักสูตร/สาขาการฝึกให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ผลจากการดำเนินการทำให้สร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเปิดระบบการทำงานของภาครัฐให้ประชาชนมีส่วนร่วม และนำข้อเสนอแนะที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับปรุงเป็นนโยบาย พัฒนาทางเลือก และวางแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน ทำให้ได้รับการยอมรับและสามารถพัฒนาความร่วมมือในการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น และทำให้สามารถพัฒนาความสามารถในการผลิตกำลังแรงงานออกสู่ตลาดแรงงานได้ตรงกับสภาพของตลาดแรงงาน

2.การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ(6 คะแนน)

จากการสร้างกลไกภายในองค์กรที่รองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติทำให้เกิดการเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยดำเนินการผ่านการจัดประชุม คณะกรรมการด้านการบริหาร สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีชั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสียานยนต์ (อุบลราชธานี) และคณะทำงานเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ผลจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้การบริหารราชการมีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาคีเครือข่าย ซึ่งกลุ่มต่าง ๆ ได้มีการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ วิทยากร และครุภัณฑ์การฝึกด้านเทคโนโลยียานยนต์ เช่น บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด บริษัทนิปปอนเพนต์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทไทยฮวด จำกัด บริษัทแอ็กซอลตา โค้ทติ้งซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัททีโอเอ เพาเวอร์มานูชีโค้ทติ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัทคาร์ โอ โลเนอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทพาราโค้ทติ้ง จำกัด บริษัท สีสยามไทย จำกัด บริษัท พีพีจี โค้ทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทซีโกส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทร่วมเจริญ บอดี้เวิร์ค 2004 จำกัด บริษัท เอ็มเคอินดัส เทเรียล ซัพพลาย จำกัด บริษัท เอ แอนด์ ซี อินดัสเตรียล ซัพพลาย จำกัด บริษัทศูนย์เทคนิค (2006) จำกัด บริษัทโฮมฮับ จำกัด บริษัทอุบลคาร์เซอร์วิส จำกัด เป็นต้น ซึ่งจะขอยกตัวอย่างการสนับสนุน ดังนี้

1. บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ วิทยากร และครุภัณฑ์การฝึก ต่าง ๆ เช่น ส่งผู้เชี่ยวชาญ มาให้คำปรึกษาในการวางแผนโรงฝึกงานรองรับครุภัณฑ์ที่ทันสมัย ได้แก่ เครื่องดึงตัวถังรถยนต์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ห้องพ่นสีระบบน้ำ เครื่องปั๊มลม เป็นต้น และได้ร่วมประชุมพิจารณา

ปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการที่ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ต่าง ๆ ตลอดจนได้บรรยายรถยนต์โตโยต้า ไฮลิต เพื่อใช้ในการฝึกอบรม รวมทั้งปรับปรุงพื้นที่โรงฝึกงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล (พื้นที่พ็อกซี่)

2. บริษัทนิปอนเพนต์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ วิทยากร และครุภัณฑ์การฝึก ส่งผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมด้านสียานยนต์ และเข้าร่วมประชุมพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการที่ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ต่าง ๆ ตลอดจนได้ปรับปรุงห้องฝึกอบรมผสมสีจำนวน 1 ห้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

3. บริษัทไทยฮวด จำกัด ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ วิทยากรและครุภัณฑ์การฝึกต่าง ๆ เช่น ส่งผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมด้านสียานยนต์ และเข้าร่วมประชุมพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการที่ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ต่าง ๆ ตลอดจนได้ปรับปรุงห้องฝึกอบรมผสมสีห้องกันชื้นจำนวน 1 ห้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4. บริษัทแอ็กซอลตา โค้ทติ้งซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ วิทยากรและครุภัณฑ์การฝึก ต่าง ๆ เช่น ส่งผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมด้านสียานยนต์ ได้แก่ หลักสูตรเทคนิคการใช้เครื่องเทียบสีสเปกโตรโฟโตมิเตอร์ เป็นต้น และเข้าร่วมประชุมพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการที่ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่าง ๆ ตลอดจนได้ปรับปรุงห้องฝึกอบรมผสมสีห้องดูดฝุ่น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

5. บริษัท ทีโอเอ เพาเวอร์มานซ์โค้ทติ้งคอร์ปอเรชั่น จำกัด ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ วิทยากรและครุภัณฑ์การฝึก ต่าง ๆ เช่น ส่งผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมด้านสียานยนต์ ได้แก่ หลักสูตรการซ่อมตัวถังและพ่นสีรถยนต์ เป็นต้น ตลอดจนได้ปรับปรุงห้องฝึกอบรมผสมสี ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

6. บริษัท คาร์ โอ โลเนอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้การสนับสนุนด้าน วิทยากร เช่น ส่งผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมด้านสียานยนต์ ได้แก่ หลักสูตรเทคนิคการใช้เครื่องดึงตัวถังรถยนต์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมบริจาคเครื่องเชื่อม CO2 1 เครื่อง และพัดลมระบบน้ำ 4 เครื่อง

นอกจากนี้ยังประสานความร่วมมือกับสถานประกอบกิจการ เพื่อขอรับการสนับสนุน ด้านวิทยากร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัย เพื่อร่วมกันพัฒนาฝีมือแรงงานด้านสียานยนต์ตามนโยบายประชารัฐโดยสถาบัน ฯ ได้ประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน ซึ่งได้รับมอบการสนับสนุน จากบริษัท ฯ ต่างๆ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2560 มูลค่าเป็นเงิน 589,549 บาท ประกอบด้วย 1) บริษัท สีสยามไทย จำกัด 2) บริษัทนิปอนเพนต์(ประเทศไทย) จำกัด 3) บริษัทไทยฮวด จำกัด 4) บริษัทร่วมเจริญ บอดี้เวิร์ค 2004 เป็นต้น

จากความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาศักยภาพแรงงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วม ทำให้เป็นการเติมเต็มในช่องว่างที่ภาครัฐไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากขัดกับระเบียบ ข้อกฎหมาย เมื่อภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการทำให้มีความคล่องตัว การทำงานบรรลุประสิทธิผลได้อย่างรวดเร็วควบคู่ไปกับคุณภาพในการบริหารจัดการจากภาครัฐ และการข้ามข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ เช่น การฝึกช่างสีรถยนต์ ภาครัฐมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณภาคเอกชน เช่น บริษัทนิปอน เพนต์ (ประเทศไทย) จำกัด เข้ามาสนับสนุนจัดทีมวิทยากรเข้ามาดำเนินการฝึกให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย บริษัทไทยฮวด จำกัดสนับสนุนสีสถาบันค่าตัวทำละลาย การใช้อุปกรณ์/เครื่องมือของบริษัทโตโยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และสามารถตอบสนองความต้องการของภาคประชาชนผู้เป็นกำลังแรงงานได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งยังสามารถสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ฯ เช่น หลักสูตรเทคนิคการใช้เครื่องเทียบสีสเปกโตรโฟโตมิเตอร์ หลักสูตรเทคนิคการใช้เครื่องดึงตัวถังรถยนต์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หลักสูตรการซ่อมตัวถังและพ่นสีรถยนต์ เป็นต้น

3. การให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ (6 คะแนน)

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานีมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามีส่วนร่วม และเป็นช่องทางในการรับความคิดเห็น ได้แก่ Web site คอลเซ็นเตอร์ เอกสารประชาสัมพันธ์ เฟสบุ๊ก Line การถามและตอบ

กลับทางไปรษณีย์ และเมื่อได้รับข้อร้องเรียนจะให้ความสำคัญเร่งด่วนในการตอบกลับเพื่อแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้อง และการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ พร้อมกับสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และหาแนวทางในการปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังมีการนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนเสียนามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การทำให้ฝีมือแรงงานด้านยานยนต์มีศักยภาพสูง และความสามารถในการทำงาน การมีจิตสำนึกรักในอาชีพ การรับผู้เข้ารับการฝึกจากสถานศึกษามาต่อยอดฝีมือยกระดับเพื่อบรรจุเข้าทำงาน ควรสร้างความร่วมมือไตรภาคี ระหว่าง 1).สถานศึกษา 2).สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และ 3).สถานประกอบการ...การที่ที่ประชุมขอให้ร่วมมือกับชมรม ประกันวินาศภัยโดยบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด (อบลราชธานี) เป็นแกนนำในการประสานเชิญชวนให้ส่งบุคลากรมาฝึกอบรมด้านยานยนต์ การสร้างแนวทางร่วมกันในการให้อู่ซ่อมตัวถังและสีรถยนต์บนส่งบุคลากรมาฝึกอบรม และการขอให้สถาบันฯ มีการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างเพื่อให้ผู้ที่ว่างงานได้รับทราบตำแหน่งงานที่ต้องการ เป็นต้น

มิติที่ 2: การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม (50 คะแนน)

4. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน (40 คะแนน)

4.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์ (5 คะแนน)

ทิศทางความต้องการชิ้นส่วนรถยนต์ในประเทศ และบริการจากธุรกิจต่างๆ ที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานรถยนต์ในประเทศไทยมีมากขึ้นอุตสาหกรรมยานยนต์ของไทย ยังนับว่าเป็นอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเติบโตต่อไปได้ในอนาคต ทิศทางความต้องการยานยนต์ยุคใหม่ดังกล่าวก็อาจจะมีผลกระทบต่อทิศทางการผลิตรถยนต์ของไทยในอนาคต และส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ชิ้นส่วนแตกต่างกันดังนี้

- **ชิ้นส่วนที่ความต้องการใช้จะลดลง** ได้แก่ ชิ้นส่วนเครื่องยนต์ (อาทิ หม้อน้ำ ท่อไอเสีย ระบบจ่ายน้ำมัน ถังน้ำมัน ระบบจุดระเบิด เกียร์) และรวมไปถึงการที่รถยนต์ไฟฟ้าใช้ระบบควบคุมอัตโนมัติซึ่ง จะช่วยยืดอายุการใช้งานชิ้นส่วนบางประเภท เช่น ผ้าเบรก เป็นต้น ทำให้การใช้ชิ้นส่วนอะไหล่ลดลงด้วย

- **ชิ้นส่วนที่ความต้องการใช้ยังคงอยู่และอาจเพิ่มมากขึ้น** ซึ่งชิ้นส่วนรถยนต์ที่ผลิตในไทยส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 90 เป็นชิ้นส่วนเชิงกล เช่น โครงรถและตัวถัง (Body) ระบบกันกระแทกหรือระบบช่วงล่าง (Suspension) ระบบส่องสว่าง และอุปกรณ์ภายในรถ เป็นต้น เป็นกลุ่มที่คาดว่าจะยังมีความต้องการต่อเนื่องและสามารถเชื่อมต่อกับสายการผลิตรถยนต์ไฟฟ้า ได้ดีร่วมกับรถยนต์เครื่องยนต์สันดาปภายในแบบเดิม

นอกจากนั้นโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) เพื่อพัฒนาการลงทุนใน 3 จังหวัด คือ ชลบุรีระยอง ฉะเชิงเทรา ซึ่งก็เป็นพื้นที่ลงทุนของคริสต์เตอร์อุตสาหกรรมรถยนต์และชิ้นส่วนอยู่แล้ว รวมถึงเป็นพื้นที่ที่มีการพัฒนาสร้างศูนย์ทดสอบยานยนต์และยางล้อแห่งชาติที่จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของอุตสาหกรรมรถยนต์และชิ้นส่วนไทย

ปัจจุบันรัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการผลิตรถยนต์และชิ้นส่วนแบบใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมากขึ้น โดยเฉพาะการใช้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาควบคุมการทำงานของชิ้นส่วนรถยนต์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น สำหรับรถยนต์ที่มีเครื่องยนต์สันดาปภายในและใช้น้ำมันเป็นเชื้อเพลิง การสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องจักรในการช่วยผลิตมากขึ้น ไปจนถึงการสนับสนุนรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้า ซึ่งรัฐบาลมีแนวโน้มที่จะผลักดันให้มีการผลิตรถยนต์ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าในประเทศอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ได้แก่ รถยนต์ไฟฟ้า BEV (Battery Electric Vehicles: BEV) ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแบตเตอรี่ในการขับเคลื่อนเพียงอย่างเดียว และรถยนต์ปลั๊กอินไฮบริด (Plug-in Hybrid Electric Vehicles: PHEV) ที่นอกจากจะถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีผสมระหว่างระบบขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าจากแบตเตอรี่และระบบแบบเดิมที่ใช้น้ำมัน ก็ยังสามารถเสียบปลั๊กชาร์จไฟจากภายนอก

จากสภาพดังกล่าวทำให้ความต้องการแรงงานด้านยานยนต์มีมากขึ้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพจึงทำให้เกิดการแสวงหาความร่วมมือให้มากขึ้น โดยดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการ โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กับบริษัท โตโยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เพื่อเป็นเครือข่ายความร่วมมือภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานใหม่และแรงงานฝีมือ

ในศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะฝีมือแรงงานที่สูงขึ้นได้มาตรฐานฝีมือแรงงาน ให้มีทักษะทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อรองรับต่อการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจในอนาคต

ในการดำเนินงานนอกจากจะได้รับความร่วมมือจากการจัดทำบันทึกข้อตกลงแล้ว ยังได้รับความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อีกด้วยซึ่งในการดำเนินงานได้จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกันเป็นระยะ ๆ อาทิ การทำชุดฝึกปฏิบัติจะได้รับความช่วยเหลือจากภาคเอกชน เช่น บอด้ร็กเก้ง แอสซี รลกะบะ เปลือกประตู บังโคลนแก้มข้างรถยนต์โตโยต้า เพื่อใช้ในการฝึกอบรม ตลอดจนการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และครุภัณฑ์ เช่น การปรับปรุงพื้นที่โรงฝึกงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล (พื้นที่พ็อกซี่)

ส่วนในการฝึกต่าง ๆ เครือข่ายที่เกี่ยวข้องยังส่งผู้เชี่ยวชาญ มาให้คำปรึกษาในการวางแผนโรงฝึกงานรองรับครุภัณฑ์ที่ทันสมัย ได้แก่ เครื่องตั้งตัวถังรถยนต์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ห้องพ่นสีระบบน้ำ เครื่องปั๊มลม เป็นต้น รวมทั้งการจัดให้มีประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการที่ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพฝีมือแรงงานที่มีงานทำในอุตสาหกรรมศักยภาพให้มีความรู้ในกลุ่ม Core – technology เพื่อให้สามารถทำงานกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมด้านยานยนต์

2. เพื่อให้แรงงานที่ผ่านการพัฒนาทักษะฝีมือมีผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้นช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานของสถานประกอบการอุตสาหกรรมด้านยานยนต์

4.2รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ใช้ดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ ตั้งแต่การริเริ่ม ไปจนถึง การกำหนดแนวทาง และดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา (20 คะแนน)

4.2.1 รูปแบบและขั้นตอนวิธีการที่ใช้ดำเนินโครงการ

ในการดำเนินโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กับบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง มีความเห็นร่วมกันในการประสานความร่วมมือทางวิชาการเพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติด้านงานบริการรถยนต์ ดังนี้

1) การสนับสนุนบุคลากรและข้อมูลทางวิชาการ สำหรับการพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติด้านงานบริการรถยนต์ได้แก่ หลักสูตร การตรวจเช็ครถยนต์ตามระยะทาง (GS : General Service) หลักสูตร การซ่อมตัวถังและพ่นสีรถยนต์ (BP : Body and Paint)และสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการรถยนต์ โดยได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย ดังนี้

1.1) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1.1.1) พัฒนาระดับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานงานบริการรถยนต์ให้ได้มาตรฐาน โดยสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์ จัดเตรียมสถานที่ และจัดเตรียมบุคลากรของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคให้มีความพร้อมในการฝึกอบรมดังกล่าว

1.1.2) ร่วมวางแผนการดำเนินงานร่วมกับบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยียานยนต์สมัยใหม่

1.1.3) ประสานงานและส่งเสริมให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการตามแผนงานโครงการ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าว

1.2) บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

1.2.1) สนับสนุนครุภัณฑ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสารประกอบการฝึกด้านเทคโนโลยียานยนต์สมัยใหม่ให้แก่บุคลากรฝึกของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการสำหรับการพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติงานบริการรถยนต์

1.2.2) ติดตามและให้คำแนะนำการฝึกอบรม การบำรุงรักษาครุภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ให้แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค

1.2.3) ร่วมวางแผนจัดการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตรสื่อการสอนงานบริการรถยนต์ให้ ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานร่วมกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ใบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อบรรจุเข้าทำงาน ให้แก่แรงงานใหม่ และยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานให้แก่แรงงานในสถานประกอบการ โดยได้กำหนดขอบเขตการ ดำเนินงานของแต่ละฝ่าย ดังนี้

2.1) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้การรับรองทักษะแรงงานในอุตสาหกรรม บริการรถยนต์ตาม มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยจะร่วมคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ ดำเนินการฝึกอบรม และทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงาน

2.2) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และบริษัทในเครือช่วย ให้การรับรอง ทักษะแรงงานในอุตสาหกรรมบริการรถยนต์ตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยร่วมคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วม โครงการ สนับสนุนให้ผู้แทนจำหน่ายจัดเตรียมสถานที่ฝึกงานให้แก่นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ และรับผู้ผ่านการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเข้าทำงานในศูนย์บริการรถยนต์ตามความต้องการของศูนย์บริการรถยนต์

3) การรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานด้านงานบริการรถยนต์ของทั้งสองหน่วยงาน

3.1) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้การรับรองกระบวนการฝึกและรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน ด้านงานบริการรถยนต์ของบริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เทียบเท่ามาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

3.2) บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ให้การรับรองใบรับรองมาตรฐานฝีมือแห่งชาติ งาน บริการรถยนต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเทียบเท่าใบประกาศนียบัตรของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้การสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติและส่งเสริมการใช้สิทธิประโยชน์ในการฝึกอบรมฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือ แรงงาน พ.ศ. 2545

จากความร่วมมือกันของบริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดการประสานความร่วมมือทางวิชาการเพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติด้านงานบริการรถยนต์ โดยได้ กำหนดหลักสูตร แบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่

1) หลักสูตรด้าน BP : Body and Paint (การซ่อมตัวถังและพ่นสีรถยนต์) เป็นหลักสูตรระยะเวลาตั้งแต่ 18 - 120 ชม. กลุ่มเป้าหมายเป็นพนักงานจากสถานประกอบกิจการ และบุคคลทั่วไป ตัวอย่างหลักสูตร ได้แก่ 1) การใช้เครื่องวัดตัวถังรถยนต์ ด้วยคอมพิวเตอร์ 2) การถอดประกอบชิ้นส่วนรถยนต์ 3) การใช้เครื่องดึงตัวถังรถยนต์ 4) เทคนิคการซ่อม ชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์แบบแรงดัน 5) ช่างซ่อมตัวถังรถยนต์ 6) เทคนิคการพ่นสีรถยนต์ระบบน้ำ 7) เทคนิคการเตรียม พื้นผิวงาน และ 8) เทคนิคการซ่อมสีรถยนต์ระบบน้ำเป็นต้น

2) หลักสูตรด้าน GS : General Service (การบริการซ่อมรถยนต์ทั่วไป) เป็นหลักสูตรระยะเวลา ตั้งแต่ 18 - 120 ชม. กลุ่มเป้าหมาย เป็นนักศึกษา ปวช. ปวส. ตัวอย่างหลักสูตร ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องยนต์ตาม ระยะทาง การบำรุงรักษาเครื่องยนต์ การซ่อมรถยนต์ เป็นต้น

4.2.2 ผลงานในพื้นที่ ตั้งแต่การริเริ่มความร่วมมือกันจนถึงการกำหนดแนวทางและดำเนินการเครือข่าย เพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา

1) ผลการดำเนินงานในพื้นที่

จากบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการและการทำงานร่วมกับเครือข่าย ดังกล่าว สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี ได้ดำเนินการฝึกอบรมและส่งผู้จบการฝึกอบรมเข้าทำงานในบริษัทในเครือ โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด มาจนถึงปัจจุบัน สามารถสรุปยอดผู้เข้าฝึกอบรมแล้วมีงานทำในเครือบริษัทรวม 832 จำแนกเป็น ช่างสีรถยนต์รวม 411 คน ช่างซ่อมตัวถังรถยนต์ รวม 258 คน ช่างซ่อมรถยนต์ รวม 163 คน

2) การกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนาและสร้างกระบวนการเรียนรู้

การกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนาเกิดจากกระบวนการทำงานร่วมกันโดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน เทคโนโลยีขั้นสูงภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 สาขาสิยานยนต์ (อุบลราชธานี) จะทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ประสานการดำเนินงาน เสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ที่ว่างงานได้รับทราบตำแหน่งงานที่ต้องการซึ่งการฝึกอบรมด้านสิยานยนต์ จะแบ่งเป็น 2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

- 1) กลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่มีความรู้พื้นฐาน (หลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน)
- 2) กลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้อยู่แล้ว (หลักสูตรยกระดับฝีมือ)

ในการรับผู้เข้ารับการฝึกจากสถานศึกษาตามต่อ ยอดฝึกยกระดับ เพื่อบรรจุเข้าทำงานโดยสร้างความร่วมมือไตรภาคี ระหว่าง 1) สถานศึกษา 2) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฯ และ 3) สถานประกอบการกิจการรวมทั้งการรวบรวมข้อมูลที่ตั้งของข้อมูลตัวถังและสัรยยนต์นอกระบบ โดยประสานความร่วมมือดังนี้

1. การประสานบริษัทวิริยะประกันภัย จำกัด(อุบลราชธานี) เพื่อประสานข้อมูลกับชมรมประกันวินาศภัยเพื่อเชิญชวนให้ส่งบุคลากรมาฝึกอบรมด้านสิยานยนต์
 2. การประสานความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อุบลราชธานี เพื่อหาแนวทางในการเชิญชวน ผู้ซ่อมตัวถังและสัรยยนต์นอกระบบ และอยู่ในเครือบริษัทประกันภัย จำนวน 100 แห่ง ส่งบุคลากรมาฝึกอบรม
 3. การประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการ เพื่อขอรับการสนับสนุน ด้านวิทยากร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัย เพื่อร่วมกันพัฒนาฝีมือแรงงานด้านสิยานยนต์ตามนโยบายประชารัฐ
 4. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) จัดอบรมให้กับผู้เข้ารับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน
- ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนี้

- 1.มีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันในรูปแบบคณะกรรมการเพื่อวางแผนทางความร่วมมือในการจัดการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยมีภาคส่วนต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการฝึกให้อบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยมีการพัฒนาคุณภาพให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. เกิดระบบความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้ลดปัญหาความขัดแย้ง และช่วยให้เกิดความร่วมมืออันดีต่อกัน และยังทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของระหว่างข้าราชการและเครือข่ายความร่วมมือต่างๆ รวมทั้งมีช่องทางการเชื่อมต่อระหว่างข้าราชการและเครือข่ายความร่วมมือ ให้เข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สร้างระบบการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานและการฝึกอบรมเพื่อยกระดับ สร้างระบบความสัมพันธ์ระหว่างกันโดยสถาบันฯเป็นพื้นที่ในการจัดเวทีให้คนได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนรู้อย่างต่อเนื่องหลายๆเรื่องเพื่อกำหนดมาตรการในการดำเนินงานให้เหมาะสมและปรับปรุงสิ่งที่เป็อุปสรรคและเป็นปัญหาในการดำเนินงาน
- 3.เกิดรูปแบบการทำงานที่เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่ทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและมีระบบการตรวจสอบประเมินผล
4. มีกลไกการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพอันเกิดจากความร่วมมือ โดยมีกลไกการบริหารจัดการในพื้นที่ 2 รูปแบบ คือ

1) กลไกที่เป็นทางการ หรือกลไกเชิงสถาบันได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการในการบริหารจัดการที่เป็นลายลักษณ์อักษร

2) กลไกที่ไม่เป็นทางการเป็นการจัดการพื้นที่ผ่านช่างต่าง ๆ เช่น ช่างสัรยยนต์ช่างซ่อมตัวถังรถยนต์ ช่างซ่อมรถยนต์จากอาจารย์มหาวิทยาลัยในพื้นที่ นักศึกษา เพื่อสร้างการเรียนรู้ร่วมกัน รวมทั้งการเข้าใจความต้องการในการพัฒนาในแต่ละด้าน

ผลจากการมีกลไกดังกล่าวทำให้ทราบถึงปัญหาที่ผู้ประกอบการประสบ เช่น การพัฒนาฝีมือแรงงานที่จบฝึกใหม่ต้องพัฒนาทักษะนิสยอุตสาหกรรม ความอดทนในการทำงาน การปลูกจิตสำนึกรักในอาชีพ ส่วนใน

กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จะต้องพัฒนาหลักสูตรให้มีความแตกต่างกัน คือ หลักสูตรเตรียมเข้าทำงานสำหรับกลุ่มที่ยังไม่มีความรู้พื้นฐาน และหลักสูตรยกระดับฝีมือสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้อยู่แล้ว เป็นต้น

4.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ (10 คะแนน)

4.3.1 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการจะเข้าร่วมทำกิจกรรมตามความเหมาะสม ภายใต้กฎเกณฑ์หรือเป้าหมายร่วมกัน และมีการปฏิบัติงานอย่างมีทิศทางร่วมกันดังนี้

1. บทบาทในการเป็นกลไกหลัก (KeyActor) และผู้จัดการเครือข่าย (Network Manager) ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฯ มีบทบาทในการวางแผนการทำงานเชิงพื้นที่ เปิดพื้นที่ของภาคราชการให้มากขึ้น ประสานประโยชน์ และดึงความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมโครงการทั้งการเข้าเป็นวิทยากร เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุฝึกอบรมต้องสามารถเชื่อมต่อบริบบการทำงานร่วมกัน ซึ่งการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางต้องเน้นที่บทบาทของกลุ่มความร่วมมือต่าง ๆ เป็นหลักและกระตุ้นให้กลุ่มต่าง ๆ เข้ามาทำงานร่วมกันทั้งในด้านการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ เงิน ความรู้ที่ทันสมัย เทคโนโลยี และพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยียานยนต์สมัยใหม่ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้มีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพิงตนเองได้ ซึ่งจะเป็นเครื่องสะท้อนถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพร่วมกันของเครือข่ายต่าง ๆ

2. บทบาทการผู้ส่งเสริมสนับสนุน (Facilitator) ได้แก่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานโดยทำหน้าที่ส่งเสริมให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฯ เป็นศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานงานบริการรถยนต์ให้ได้มาตรฐาน ประสานงานและส่งเสริมให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการตามแผนงานโครงการ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าว

3. บทบาทในการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือการทำงาน (Partnership) ได้แก่ บทบาทของภาคเอกชนและเครือข่ายต่าง ๆ โดยมีบทบาทในการสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ ทั้งในด้านการประสานงาน และการร่วมกิจกรรมของโครงการ

4. บทบาทในการมีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม นักศึกษา ปวช. ที่สำเร็จการศึกษา ช่างอยู่ในเครือข่ายประกันภัยช่างของอุ้มอ้อมตัวถังและสีรถยนต์นอกระบบ แรงงานที่ยังไม่มีความรู้พื้นฐาน และแรงงานที่มีความรู้อยู่แล้ว

5. การพัฒนาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานโครงการ/ผลงาน (5 คะแนน)

การพัฒนาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานโครงการโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับครุภัณฑ์ที่ทันสมัยในการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานด้านสียานยนต์ เช่น เครื่องวัดตัวถังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องวัดค่าความเหมือนสี ชนิด 3 มุม เครื่องตัดเลเซอร์เครื่องสแกนเนอร์ 3 มิติ เครื่องปรินเตอร์ 3 มิติ แท่นตั้งตัวถังรถยนต์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ชุดห้องปฏิบัติการพ่นสีระบบน้ำ เป็นต้น

มิติที่ 3: การบรรลุผลสำเร็จ (35 คะแนน)

6. การสรุปบทเรียนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมายของการพัฒนา (25 คะแนน)

6.1 ความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน (15 คะแนน)

ผลจากการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นกระบวนการพัฒนาความคิด และการเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติเพื่อให้เป็นแรงงานมีฝีมือที่สามารถรองรับเทคโนโลยีใหม่สมัยที่มีความเปลี่ยนแปลงและมีความซับซ้อนมากขึ้นแล้ว ในกระบวนการพัฒนายังมี การศึกษาดูงาน การสาธิต การอบรมที่ปฏิบัติจริงเพื่อทำให้มีประสบการณ์ทางวิชาชีพ กล่าวโดยสรุป คือ ทั้งผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง และแรงงานที่เป็นลูกจ้างจะสามารถนำแนวทางไปปฏิบัติได้อย่างยั่งยืนต่อไปโดยสถานประกอบการบิการ นอกจากลดความสูญเสียลดต้นทุน ลดคนลงได้แล้ว ยังทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้สถานประกอบการ ที่เน้นการปรับตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต โดยการลดขั้นตอนและต้นทุนในกระบวนการต่าง ๆ ส่วนแรงงานจะมีความสามารถในเชิง Multi-Skills สามารถทำงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนได้มากขึ้น มีความสามารถในการวางแผนและการจัดการ จนสามารถยกระดับค่าจ้างแรงงาน และมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานตามต้องการสถานประกอบการ

ความสำเร็จที่ได้รับและประโยชน์ที่ได้รับ

1) **ผู้เข้ารับการฝึก** ได้ฝึกทักษะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพิ่มโอกาสการได้รับบรรจุงานมาก พร้อมได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับทักษะฝีมือ

2) **สถานประกอบกิจการ** ได้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการ ฝึกเพิ่มเพียงเล็กน้อยก็สามารถทำงานได้ทันที

3) **สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี** สามารถตอบสนองความต้องการฝึก ได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น แรงงานใหม่ แรงงานในสถานประกอบกิจการที่ต้องการเพิ่มทักษะ แรงงานนอกระบบที่ประสงค์จะทำงานอิสระ ด้วยไม่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ หรือข้อห้ามเรื่องของกลุ่มผู้รับการฝึกอบรม

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีงานทำในบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด และบริษัทในเครือข่ายด้านสียานยนต์ ต่าง ๆ รวม 832 คน จำแนกเป็น ช่างสักรถยนต์รวม 411 คน ช่างซ่อมตัวถังรถยนต์ รวม 258 คน ช่างซ่อมรถยนต์ รวม 163 คน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน

1) ผู้บริหารระดับสูงของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้ความสำคัญ ส่งเสริมให้ภาคประชาชน/ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง และร่วมกันพัฒนาฝีมือแรงงาน

2) ผู้บริหารระดับสูงของภาคเอกชน(คณะกรรมการฯ) ให้ความสำคัญเห็นประโยชน์ของการมีส่วนร่วม และให้ความร่วมมือเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาทักษะแรงงานของประเทศโดยให้การตอบสนองการร้องขอความสนับสนุนทั้งด้านวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ วัสดุ อุปกรณ์ในการฝึก พร้อมทั้งส่งพนักงานที่ทำงานในด้านดังกล่าวเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อยอดการทำงาน

3) **ผู้เข้ารับการฝึกอบรม** เข้ารับการฝึกด้วยความตั้งใจที่จะพัฒนาทักษะของตนเอง ให้เป็นทักษะฝีมือที่ได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

6.2 ตัวแบบ (Model) ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม (10 คะแนน)



7. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในบทบาทเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ(10 คะแนน)

ผลของความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ฯ ในการยกระดับฝีมือแรงงาน การฝึกอาชีพเสริม และการเตรียมเข้าทำงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 82 ซึ่งถือว่าเป็นผลที่น่าพอใจในการพัฒนาการดำเนินการให้ยั่งยืนต่อไปในอนาคต